

Séance publique du 23 février 2004

Délibération n° 2004-1700

commission principale : développement économique

objet : **Subvention à l'association Doc Forum**

service : Délégation générale au développement économique et international - Direction des affaires économiques et internationales - Pôle innovation

Le Conseil,

Vu le rapport du 4 février 2004, par lequel monsieur le président expose ce qui suit :

Les enjeux de la compétitivité et de l'emploi passent par la gestion du savoir et sa mobilisation rapide et efficace dans les processus d'échanges et de production. Gérer l'information de manière optimale : organiser la circulation et la collecte d'informations, connaître les réseaux de veille et les banques de données, partager des savoir-faire, gérer les compétences, etc. devient un enjeu de management stratégique pour les entreprises.

L'enjeu est double pour l'agglomération de Lyon : il s'agit, d'une part, d'animer le secteur de l'économie du savoir pour profiter du potentiel de croissance et d'emplois qu'il recèle et, d'autre part, de sensibiliser le tissu d'entreprises traditionnelles à l'importance de l'intégration croissante d'outils issus de l'économie du savoir dans la mesure où, en plus d'être un secteur d'activité dynamique très présent sur l'agglomération, l'économie du savoir représente un levier de croissance important pour le renouveau du tissu traditionnel lyonnais.

L'économie des savoirs, à travers les trois secteurs qu'elle regroupe : gestion électronique de documents (GED) avec des sociétés comme Ever ou Damaris, gestion des connaissances (KM) et formation en ligne est présente sur l'agglomération à travers 70 établissements et 1 200 employés.

L'action menée par l'association Doc Forum correspond aux grandes orientations stratégiques prises sur le pôle d'excellence technologies de l'information et de la communication (TIC) au sein de la démarche grand Lyon, l'esprit d'entreprise au titre de l'action choisie pour se spécialiser.

- L'association Doc Forum

Doc Forum, association née en 1996 d'une volonté des entreprises du numérique et des institutionnels est un acteur majeur dans le développement de l'économie du savoir à Lyon.

Elle a pour mission la mise en place d'actions de développement économique pour favoriser un développement fort et durable de l'économie du savoir à travers une animation permanente du réseau d'acteurs qui compose le cluster économie du savoir à Lyon.

- Le bilan des actions 2003

Dans le cadre des actions mises en place au sein de grand Lyon, l'esprit d'entreprise et du programme lyonnais pour la société de l'information (PLSI), l'association Doc Forum s'est fortement impliquée en 2003 dans le développement des technologies de l'information et de la communication (TIC) en assurant l'animation du secteur de l'économie du savoir.

Ainsi, en 2003, plus de 80 experts ont collaboré à la présentation et l'élaboration des journées ou rencontres et plus de 600 participants ont assisté aux rendez-vous.

Animation de clubs professionnels

Les conférences organisées par Doc Forum au cours des deux rencontres organisées en partenariat avec la Chambre de commerce et d'industrie de Lyon (CCIL) sur les enjeux du format de diffusion des documents numériques (XML) dans le cadre du club de gestion électronique de documents (GED) le 10 avril et le 23 juin 2003 ont réuni plus de 60 participants. Dans le même esprit, les journées d'études organisées sur la veille et l'intelligence économique en partenariat avec l'ADBS (association des professionnels de l'information et de la documentation).

Organisation de manifestations

Le 16 avril 2003, une rencontre a été organisée par Doc Forum en partenariat avec le grand Lyon pour présenter les résultats de l'étude menée en 2002 par l'Opale sur l'économie du savoir (125 participants dont 60 % de professionnels étaient présents). Cette manifestation a notamment permis une adhésion forte d'acteurs importants tel que Cegos, Thalès ou Institut national de la propriété industrielle (INPI) qui deviennent force de proposition pour des actions en partenariat avec Doc Forum sur des thématiques clés dans le domaine de l'économie du savoir.

Parmi les manifestations organisées par Doc Forum, celle du 6 novembre 2003, autour des nouveaux modèles de diffusion des connaissances, a permis de fédérer le monde de l'université et le monde de l'édition autour d'un projet commun sur l'édition universitaire.

Services aux entreprises

En plus de l'enquête portant sur l'utilisation des outils de knowledge management (gestion des connaissances) lancée en partenariat avec Knowings en mars 2003, Doc Forum a lancé en partenariat avec Ever une enquête sur les pratiques des entreprises et des collectivités en terme de gestion de contenus, d'archivage numérique et de dématérialisation des documents. Ces enquêtes viennent combler un manque de statistiques sur le secteur en apportant des informations sur le potentiel et les évolutions des marchés aux acteurs régionaux de l'économie des savoirs. Doc Forum assure la diffusion de ces informations lors des différentes manifestations qu'elle organise.

Rayonnement international de Lyon

Doc Forum a participé activement au sommet Cities e-world, le sommet mondial des villes et des pouvoirs locaux sur la société de l'information qui a eu lieu à Lyon en décembre 2003. Avec l'élaboration et l'animation du forum intitulé savoir, culture information, Doc Forum a animé une réflexion sur le rôle des grandes villes dans l'univers des réseaux numériques.

- Le programme d'actions 2004

En 2004, l'association Doc Forum poursuit son activité dans le domaine de l'économie du savoir en intervenant sur plusieurs niveaux complémentaires : elle anime les offreurs de solutions au sein de clubs professionnels, sensibilise la demande à l'aide de différentes actions collectives et met en place les actions en faveur du monde de l'édition.

Animation de réseaux

Afin de se positionner comme le centre européen de référence en gestion électronique des documents (GED), Doc Forum va s'attacher en 2004 à renforcer la fédération des acteurs publics et privés et l'organisation de la filière en animant le club GED.

Le lancement du club des offreurs et des utilisateurs du management de la connaissance le 26 janvier 2004 à l'Espace numérique entreprises (ENE) vient alimenter la démarche initiée avec la création du club GED. En effet, ce club permet de réunir l'ensemble des offreurs privés et publics dans le domaine du management des connaissances au sein d'une entité unique. La première action portée par le club sera la réalisation d'un benchmark des politiques similaires sur la région euro méditerranée (Barcelone, Turin, Marseille...) en vue de repérer les meilleures pratiques en la matière.

Services aux entreprises

Pour donner une meilleure visibilité aux acteurs de l'économie du savoir sur leurs marchés Doc Forum organise la réalisation d'enquêtes sur les thématiques clés du moment. Ainsi, l'enquête sur l'archivage numérique et la gestion des contenus en Rhône-Alpes sera restituée en mai tandis qu'en septembre 2004 sera lancée l'enquête sur les pratiques et usages des technologies de l'information et de la communication dans les entreprises en partenariat avec l'Institut d'administration des entreprises (IAE) et l'ordre des experts comptables.

En outre, afin d'accompagner les entreprises dans les mutations de la gestion de l'information et des connaissances, Doc Forum animera en 2004 une réflexion qui débouchera en 2005 sur la mise en place d'un programme collectif de management des savoirs.

Rayonnement international

Pour faire reconnaître Lyon dans le secteur de l'économie des savoirs Doc Forum organise un événement phare en novembre 2004 : les rencontres européennes sur l'économie des savoirs en Rhône-Alpes.

Les deux journées organisées permettront aux entreprises de découvrir les solutions européennes les plus innovantes sur deux thématiques clés : les nouveaux modèles économiques de diffusion des connaissances et la gestion des connaissances et la cartographie des savoirs en Europe. Doc forum attend pour ces journées plus de 300 participants qui viendront rencontrer une quarantaine d'entreprises proposant des solutions innovantes.

Rencontres, séminaires et journées d'étude

C'est le thème de l'innovation qui constitue le fil rouge des rencontres organisées par Doc Forum en 2004 avec notamment l'organisation de conférences sur les liens entre recherche et croissance ou encore sur le rôle de l'innovation dans la mode et le textile à Lyon.

Sont également programmés des rencontres, des séminaires et des journées d'études sur les dispositifs de veille en janvier, la formation en ligne, les nouveaux usages de l'internet, les communautés de pratiques, et d'autres thèmes en fonction de l'actualité.

- Le financement des actions 2004

La Communauté urbaine prévoit pour 2004 d'apporter une contribution de 92 000 € au budget de l'association Doc Forum dans le cadre du financement du programme d'actions vu précédemment :

- dépenses

. animation du réseau	66 000 €
. services aux entreprises	52 600 €
. activités internationales	57 800 €
. journées, séminaires et communication	97 100 €

total	273 500 €
-------	-----------

- recettes :

. Communauté urbaine	92 000 €
. universités et écoles	72 000 €
. industriels	18 000 €
. ville de Lyon (dans le cadre du PLSI)	20 000 €
. région Rhône-Alpes	15 000 €
. autres (participants, ...)	56 500 €

total	273 500 €
-------	-----------

Vu ledit dossier ;

Ouï l'avis de sa commission développement économique ;

DELIBERE

1° - Donne un avis favorable à la signature de la convention avec l'association Doc Forum et au versement d'une subvention d'un montant de 92 000 €.

2° - Autorise monsieur le président à signer la convention d'application.

3° - La dépense correspondant à 92 000 € sera prélevée sur les crédits inscrits au budget de la Communauté urbaine - exercice 2004 - compte 657 480 - fonction 90.

Et ont signé les membres présents,
pour extrait conforme,
le président,
pour le président,