

Séance publique du 14 mars 2005

Délibération n° 2005-2537

commission principale : développement économique

objet : **Subvention à l'association Doc Forum**

service : Délégation générale au développement économique et international - Direction des affaires économiques et internationales - Pôle innovation

Le Conseil,

Vu le rapport du 22 février 2005, par lequel monsieur le président expose ce qui suit :

Les enjeux de la compétitivité pour les entreprises et les organisations passent par une optimisation des processus d'échanges et de production. Gérer l'information de manière optimale, organiser la circulation et la collecte d'informations, connaître les réseaux de veille et les banques de données, partager des savoir-faire, gérer les compétences, etc. sont au centre du management des organisations.

L'économie des savoirs, à travers les trois secteurs qu'elle regroupe : gestion électronique de documents (GED) avec des sociétés comme Ever ou Damaris, gestion des connaissances (KM) et formation en ligne est présente dans l'agglomération à travers 70 établissements et 1 200 employés.

L'enjeu est double pour l'agglomération de Lyon : il s'agit, d'une part, d'animer le secteur de l'économie du savoir pour développer le potentiel de croissance et d'emplois qu'il recèle et, d'autre part, de sensibiliser le tissu d'entreprises traditionnelles à l'importance de l'intégration croissante de méthodologies et d'outils permettant une meilleure gestion de l'information et des connaissances.

L'action menée par l'association Doc Forum correspond aux orientations prises sur le pôle d'excellence technologies de l'information et de la communication (TIC) au sein du Programme lyonnais pour la société de l'information (PLSI) et de la démarche Grand Lyon, l'Esprit d'Entreprise (GLEE).

Doc Forum, association née en 1996 d'une volonté des entreprises du secteur du numérique, intervient pour le développement de l'économie du savoir à Lyon. Elle anime le réseau d'acteurs locaux de l'économie du savoir à Lyon et s'adresse aux entreprises traditionnelles pour les aider à améliorer leur capacité à gérer l'information et à la transformer en connaissance et en innovation.

Le bilan des actions 2004

- Animation des clubs du savoir

. Doc Forum a animé le club Capital sur le management des connaissances : une communauté de pratiques composée des acteurs de la veille, de la gestion des connaissances et de la gestion électronique de documents visant à favoriser la diffusion de la gestion des connaissances en entreprise et à mettre en avant les savoir-faire régionaux. Ce club a déjà donné lieu, en plus des réunions périodiques du groupe de travail, à un atelier sur l'exploitation et la valorisation des connaissances en entreprise en octobre qui a réuni 40 participants, dont 12 entreprises ainsi qu'à la production d'un glossaire du Knowledge Management à destination des entreprises utilisatrices.

. Doc Forum participe également à l'animation du club intelligence économique avec le groupe Clusir (Club de la sécurité des systèmes d'information régional) qui est composé des responsables informatiques d'entreprises et de prestataires locaux.

- Organisation de manifestations

. Sur l'édition et les enjeux liés aux projets de numérisation, Doc Forum a organisé deux manifestations : une journée d'étude sur les défis de l'édition universitaire qui a rassemblé 250 participants et un cycle de conférences sur l'édition universitaire en Europe qui a permis aux 138 participants de revenir sur les enjeux et perspectives spécifiques à ce secteur les 8 et 9 décembre derniers.

. Doc Forum a organisé en partenariat avec l'Espace numérique entreprises deux colloques à destination des entreprises : en juin 2004, 50 participants étaient réunis autour des experts du XML pour mieux comprendre les enjeux et impacts de ce format sur la gestion des contenus. Le 2 décembre, la journée consacrée à l'entreprise du 21^e siècle a permis à 350 participants de faire le point sur l'impact des technologies de l'information et de la communication (TIC) sur l'entreprise et son environnement.

. Un cycle de cinq conférences intitulé les mardis de la net économie : articulé autour d'une étude de cas d'entreprises regroupant des leaders du numérique : LDLC et le e-commerce, Clubic.com et les sites communautaires, il a vu le jour en 2004. 40 participants en moyenne par soirée pour échanger sur un sujet d'actualité autour de cas d'entreprises locales emblématiques dans leur secteur.

. L'organisation du premier Carrefour des possibles Lyon : 322 participants venus assister à la présentation de 10 projets internet innovants locaux mêlant entreprises, chercheurs et institutionnels lors d'une soirée le 13 décembre dernier.

. Une journée d'étude sur les outils de syndication de contenu (Weblogs, wikis...) réunissant 50 participants a été organisée pour présenter les nouveaux usages et impacts de ces nouveaux outils sur la circulation des informations et des connaissances.

- Services aux entreprises

. Une enquête sur les usages et pratiques des technologies de l'information et de la communication dans les métiers de l'expertise comptable a été réalisée en 2004 afin de faire le point sur les procédures de numérisation, de dématérialisation et de rationalisation des flux d'information auprès de 80 entreprises et plus de 500 personnes en Rhône-Alpes. L'analyse des résultats et la publication se feront au premier semestre 2005.

. Une enquête sur l'archivage numérique en Rhône-Alpes : de la gestion de documents à la gestion de contenus a, par ailleurs, été préparée pour un lancement en 2005.

Le programme d'actions 2005

- Animation du réseau : les clubs

. management de l'information (Club Capital) : l'objectif de Doc Forum est de sensibiliser les entreprises à la pratique du management des connaissances sur des thèmes concrets tels que l'anticipation, les pertes de savoir-faire ou encore le départ des acteurs clefs de leur compétitivité. Pour ce faire, Doc Forum animera un groupe de réflexion composé d'experts nationaux et de prestataires spécialisés : Nemesias, knowings, France Télécom... sur la base d'une réunion par trimestre. Doc Forum organisera également deux journées de formation et de présentation d'outils et éditera un livre blanc sur le sujet : le premier numéro des cahiers Capital,

. club intelligence économique : Doc Forum animera ce club avec les partenaires du Clusir (Club de la sécurité des systèmes d'information régional) avec comme objectif la sensibilisation des entreprises lyonnaises à l'intelligence économique. Pour ce faire, Doc forum va mener des actions sur trois niveaux : diffusion des travaux du groupe Clusir, promotion des outils régionaux performants et organisation d'un séminaire de travail avec des experts de l'intelligence économique suivi d'une grande conférence pour les entreprises lyonnaises. Cet ensemble d'actions permettra la publication du Cahier du savoir sur le thème intelligence économique, de la protection au benchmarking.

- Organisation de manifestations : trois conférences majeures et des journées d'étude

. conférence internationale innover pour séduire : un séminaire organisé pour mettre en évidence les rapports de coproduction de la valeur ajoutée entre design et innovation technique dans la création industrielle contemporaine et ainsi aider au rapprochement des PME locales avec les centres de design. Cette conférence donnera lieu à l'édition d'un cahier du savoir sur séduction et innovation,

. conférence pôle de compétitivité : organisation en 2005 d'une manifestation autour des pôles de compétitivité et notamment autour du pôle Chimie environnement réunissant les experts nationaux (messieurs Christian Blanc, Jean-Louis Beffa, Enzo Rulliani...). Cette conférence permettra aux décideurs lyonnais de rencontrer les experts du domaine pour débattre avec les différents acteurs des dynamiques à mettre en place pour le développement et le rayonnement des pôles de compétitivité,

. conférence pour des outils du numérique innovants et adaptés aux usages : à la suite de la manifestation organisée en 2004 sur la recherche au secours de la croissance, Doc Forum propose aux entreprises de la région de rencontrer les laboratoires du département des sciences et technologies de l'information et de la communication du CNRS en abordant les activités développées autour des différents traitements du document numérique,

. organisation de journées d'étude : il s'agit de journées de formation sur les thématiques d'actualité liées à l'économie de la connaissance ayant pour objectif d'approfondir et de donner des réponses aux entreprises lyonnaises sur des problématiques concrètes. Cinq sujets seront traités en 2005 dont : propriété industrielle et valorisation du savoir, géolocalisation et personnalisation, de nouvelles voies pour la recherche d'information, formation ouverte et à distance...

- *Services aux entreprises*

Compte-rendu des deux enquêtes commencées en 2004 : l'une sur les usages et pratiques des technologies de l'information et de la communication dans les métiers de l'expertise comptable et l'autre sur l'archivage numérique en Rhône-Alpes : de la gestion de documents à la gestion de contenus.

Le financement des actions 2005

La Communauté urbaine prévoit pour 2005 d'apporter une contribution de 91 000 € au budget de l'association Doc Forum dans le cadre du financement du programme d'actions vu précédemment :

Libellé	Charges	Recettes			
		communauté urbaine de Lyon	ville de Lyon	Région	Autres
animation de réseaux	80 080	32 600	0	6 000	41 480
manifestations	134 120	43 400	20 000	0	70 720
services	43 700	15 000	0	6 000	22 700
international	81 800	0	0	0	81 800
observatoire	65 600	0	0	42 000	23 600
communication	22 200	0	0		22 200
total	427 500	91 000	20 000	54 000	262 500

Vu ledit dossier ;

Où l'avis de sa commission développement économique ;

DELIBERE

1° - Donne un avis favorable à la signature de la convention avec l'association Doc Forum et au versement d'une subvention d'un montant de 91 000 € pour 2005.

2° - Autorise monsieur le président à signer la convention d'application.

3° - La dépense correspondant à 91 000 € sera prélevée sur les crédits inscrits au budget de la Communauté urbaine - exercice 2005 - compte 657 480 - fonction 90.

Et ont signé les membres présents,
pour extrait conforme,
le président,
pour le président,