

Séance publique du 9 juillet 2007

Délibération n° 2007-4267

commission principale : développement économique

objet : **Convention avec l'association Doc Forum - Subvention**

service : Délégation générale au développement économique et international - Direction des services aux entreprises - Pôle innovation

Le Conseil,

Vu le rapport du 19 juin 2007, par lequel monsieur le président expose ce qui suit :

Les enjeux de la compétitivité pour les entreprises et les organisations passent par une optimisation des processus d'échanges et de production. Gérer l'information de manière optimale, organiser la circulation et la collecte d'informations, connaître les réseaux de veille et les banques de données, partager des savoir-faire, gérer les compétences est au centre du management des organisations.

L'économie des savoirs, par les trois secteurs qu'elle regroupe : gestion électronique de documents (Ged), gestion des connaissances et formation en ligne est présente dans l'agglomération à travers soixante-dix établissements et mille deux cents employés.

L'action menée par l'association Doc Forum correspond aux orientations prises sur le pôle d'excellence technologies de l'information et de la communication (TIC) au sein du programme lyonnais pour la société de l'information (PLSI) et de la démarche Grand Lyon, l'Esprit d'Entreprise (GLEE).

L'association Doc Forum

Doc Forum, association née en 1996 d'une volonté des entreprises du secteur du numérique, intervient pour le développement de l'économie du savoir à Lyon. Elle anime le réseau d'acteurs locaux de l'économie du savoir et s'adresse aux entreprises traditionnelles pour les aider à améliorer leur capacité à gérer l'information et à la transformer en connaissance et en innovation.

Le bilan des actions 2006

- L'animation des clubs du savoir

. Doc Forum a animé un club sur le management des connaissances : une communauté de pratiques d'une centaine de personnes composée des acteurs de la veille, de la gestion des connaissances et de la gestion électronique de documents visant à favoriser la diffusion de la gestion des connaissances en entreprise et à mettre en avant les savoir-faire régionaux. Ce club a déjà donné lieu, en plus des réunions périodiques du groupe de travail, à six rencontres qui ont réuni cent-vingt participants ;

- L'organisation de manifestations

. Doc Forum a organisé en 2006 quatre journées d'études (trois cents participants au total) sur les sujets suivants : la valeur ajoutée de l'efficacité collective, l'information textuelle et la gestion des connaissances, le management de l'innovation.

. Le colloque savoirs réseaux partage 2006 a réuni plus de deux cents personnes au cours de deux sessions de travail : le rôle des territoires dans l'accès aux savoirs et la construction collective des savoirs ;

- Les études sur l'observatoire de la connaissance

Les études réalisées en 2006 avaient pour objectif d'explorer les missions, les formes et les activités de ce que pourrait être un observatoire de la connaissance à travers une première enquête (verbatim des experts et enquête auprès des participants du colloque savoirs réseaux partage en novembre 2006). Les premiers résultats démontrent une pertinence d'un tel outil (70 % jugent la création de l'observatoire très utile) et donnent des premières orientations sur les domaines à privilégier (innovation et recherche, éducation, diffusion et accès aux savoirs, usages technologies avancées).

Le programme d'actions 2007

. L'animation du club capital : l'objectif de Doc Forum est de sensibiliser les entreprises à la pratique du management des connaissances sur le thème de l'anticipation des pertes de savoir-faire. Doc Forum animera un groupe de réflexion composé d'experts nationaux et de prestataires spécialisés : Nemesias, knowings, France Télécom, etc. sur la base d'une réunion par trimestre. Quatre rendez-vous mobilisant des experts et des chefs d'entreprises seront organisés tout au long de l'année 2007.

. L'organisation de journées d'étude : il s'agit de journées de formation sur les thématiques d'actualité liées à l'économie de la connaissance ayant pour objectif d'approfondir et de donner des réponses aux entreprises lyonnaises sur des problématiques concrètes. Six sujets seront traités en 2007 : le traitement automatique des langues dans les industries de l'information, la valeur de l'entreprise et le management de l'innovation, l'immatériel comme nouvelle source de croissance, etc.

. L'organisation de conférences dans le cadre des industries créatives : afin de contribuer au développement des industries créatives à Lyon, Doc Forum a pour objectif d'organiser en 2007 trois conférences pour répondre aux besoins spécifiques des entreprises sur des thèmes tels que la maison intelligente, les nouveaux modes culinaires, etc.

. Le développement de l'observatoire de l'économie de la connaissance : l'année 2007 permettra d'achever l'étude de faisabilité : poursuite des entretiens, phase descriptive et explicative, validation des domaines proposés, recensement des sources de données potentielles, choix des outils à mettre en place, renforcement des liaisons avec les partenaires actuels, mise en place de nouveaux partenariats, business plan, recensement des intervenants qu'ils soient entreprises, laboratoires, écoles, conseils en liaison avec les domaines de l'observatoire, au niveau local, national à terme international. La remise de l'étude complète sur la préfiguration de l'observatoire de l'économie de la connaissance est prévue à la fin 2007.

. La contribution au contenu et/ou services du portail économique de l'agglomération lyonnaise par le biais de son site internet.

Le financement des actions 2007

La Communauté urbaine prévoit pour 2007 d'apporter une contribution de 80 000 € au budget de l'association Doc Forum dans le cadre du financement du programme d'actions vu précédemment :

Libellé	Dépenses	Recettes						total
		Enseignement supérieur	Industriels	Communauté urbaine	Ville de Lyon	Région Rhône-Alpes	Autres	
club Capital	37 300	17 300	6 000	14 000	-	-	-	37 300
journées d'études et conférences	148 750	33 400	17 450	40 000	20 000	3 000	34 900	148 750
observatoire	65 500	16 500	13 000	26 000	-	-	10 000	65 500
total	251 550	67 200	36 450	80 000	20 000	3 000	44 900	251 550

Vu ledit dossier ;

Ouï l'avis de sa commission développement économique ;

DELIBERE

1° - Approuve la convention à intervenir avec l'association Doc Forum et le versement d'une subvention d'un montant de 80 000 € pour 2007.

2° - Autorise monsieur le président à signer la convention d'application.

3° - La dépense correspondant à 80 000 € sera prélevée sur les crédits inscrits au budget de la Communauté urbaine - exercice 2007 - compte 657 480 - fonction 90 - opération n° 0877.

Et ont signé les membres présents,
pour extrait conforme,
le président,
pour le président,