Séance publique du 12 juin 2006

Délibération n° 2006-3460

commission principale : développement économique

objet : **Convention passée avec l'association Doc Forum - Subvention**

service : Délégation générale au développement économique et international - Direction des services aux entreprises - Pôle innovation

Le Conseil,

Vu le rapport du 24 mai 2006, par lequel monsieur le président expose ce qui suit :

Les enjeux de la compétitivité pour les entreprises et les organisations passent par une optimisation des processus d'échanges et de production. Gérer l'information de manière optimale, organiser la circulation et la collecte d'informations, connaître les réseaux de veille et les banques de données, partager des savoir-faire, gérer les compétences, etc. est au centre du management des organisations.

L'économie des savoirs, à travers les trois secteurs qu'elle regroupe : gestion électronique de documents (GED) avec des sociétés comme Ever ou Damaris, gestion des connaissances et formation en ligne est présente dans l'agglomération à travers 70 établissements et 1 200 employés.

L'enjeu est double pour l'agglomération de Lyon : il s'agit, d'une part, d'animer le secteur de l'économie du savoir pour développer le potentiel de croissance et d'emplois qu'il recèle, d'autre part, de sensibiliser le tissu d'entreprises traditionnelles à l'importance de l'intégration croissante de méthodologies et d'outils permettant une meilleure gestion de l'information et des connaissances.

L'action menée par l'association Doc Forum correspond aux orientations prises sur le pôle d'excellence technologies de l'information et de la communication (TIC) au sein du Programme lyonnais pour la société de l'information (PLSI) et de la démarche Grand Lyon, l'Esprit d'Entreprise (GLEE).

L'association Doc Forum

Doc Forum, association née en 1996 d'une volonté des entreprises du secteur du numérique, intervient pour le développement de l'économie du savoir à Lyon. Elle anime le réseau d'acteurs locaux de l'économie du savoir à Lyon et s'adresse aux entreprises traditionnelles pour les aider à améliorer leur capacité à gérer l'information et à la transformer en connaissance et en innovation.

Le bilan des actions 2005

- L'animation des clubs du savoir

Doc Forum a animé un club sur le management des connaissances : une communauté de pratiques d'une centaine de personnes composée des acteurs de la veille, de la gestion des connaissances et de la gestion électronique de documents visant à favoriser la diffusion de la gestion des connaissances en entreprise et à mettre en avant les savoir-faire régionaux. Ce club a déjà donné lieu, en plus des réunions périodiques du groupe de travail, à quatre rencontres qui ont réuni 85 participants ainsi qu'à la publication de trois cahiers du savoir : les origines de la gestion des connaissances, l'avenir de la recherche d'informations sur le web et le management des connaissances.

Doc Forum participe à l'animation du club intelligence économique avec le groupe Club de la sécurité des systèmes d'information régional (Clusir) qui est composé des responsables informatiques d'entreprises et de prestataires locaux.

- Organisation de manifestations

Doc Forum a organisé, en 2005, huit événements réunissant en moyenne 70 participants sur les sujets suivants : lien entre design, innovation et compétitivité, les usages des nouvelles technologies dans l'entreprise, les enjeux de la propriété intellectuelle, les enjeux de la géolocalisation, le traitement automatique de données textuelles, etc..

Le programme d'actions 2006

. Animation du club capital : l'objectif de Doc Forum est de sensibiliser les entreprises à la pratique du management des connaissances sur des thèmes tels que l'anticipation, les pertes de savoir-faire ou encore le départ des acteurs clefs de leur compétitivité. Doc Forum animera un groupe de réflexion composé d'experts nationaux et de prestataires spécialisés : Nemesias, knowings, France Télécom, sur la base d'une réunion par trimestre. Doc Forum organisera également deux journées de formation et de présentation d'outils et éditera un livre blanc sur le sujet (le cahier Capital 2006) ainsi qu'un annuaire des experts sur les pratiques du management des connaissances.

. Développement de l'observatoire de l'économie de la connaissance : Doc Forum va travailler en 2006 sur la formalisation d'un projet en partenariat avec de grands témoins internationaux (entreprises, laboratoires, etc.). Il s'agira, en 2006, de mesurer l'opportunité et d'établir la faisabilité de cet observatoire avant d'envisager une mise en place en 2007.

. Organisation du colloque S@voirs, réseaux, partage : Doc forum proposera un événement autour de quatre thématiques pour mieux appréhender les mutations dans la société de la connaissance, dans les entreprises et au sein des différentes organisations : intelligence économique, dématérialisation des documents, ingénierie pédagogique, management de l'innovation. Chaque thématique s'efforcera de présenter les dernières solutions technologiques, notamment les outils de veille, gestion de contenu, gestion des connaissances, travail collaboratif, e-learning, édition numérique, etc. 200 personnes sont attendues lors de ce colloque.

. Organisation de journées d'étude : il s'agit de journées de formation sur les thématiques d'actualité liées à l'économie de la connaissance ayant pour objectif d'approfondir et de donner des réponses aux entreprises lyonnaises sur des problématiques concrètes. Trois sujets seront traités en 2006 : le traitement automatique des langues dans les industries de l'information, la valeur de l'entreprise et le management de l'innovation.

. Contribution au contenu et/ou services du portail économique de l'agglomération lyonnaise par le biais de son site Internet.

Le financement des actions 2006

La Communauté urbaine prévoit, pour 2006, d'apporter une contribution de 87 000 € au budget de l'association Doc Forum dans le cadre du financement du programme d'actions vu précédemment :

Libellé	Charges	Recettes			
		Communauté urbaine	Ville de Lyon	Région	Autres (ens. sup, industrie)
animation du Club capital	69 600	27 000			42 600
s@voir réseaux partages	60 000	35 000		5 000	20 000
observatoire	20 000	16 000			4 000
communication	25600				25 600
culture numérique	35000		20 000		15 000
journées d'études	34 000	9 000		8 000	17 000
solidarité numérique	29 000				29 000
total	273 200	87 000	20 000	13 000	153 200

Vu ledit dossier ;

Ouï l'avis de sa commission développement économique ;

Ouï l'intervention de monsieur le rapporteur précisant que dans le paragraphe "*Le programme d'actions 2006*", au 3° alinéa, il convient de préciser :

- organisation du colloque S@voirs, réseaux, partage, qui aura lieu les 23 et 24 novembre prochain.

DELIBERE

1° - Accepte les modifications proposées par monsieur le rapporteur.

2° - Donne un avis favorable à la signature de la convention avec l'association Doc Forum et au versement d'une subvention d'un montant de 87 000 € pour 2006.

3° - Autorise monsieur le président à signer la convention d'application.

4° - La dépense correspondant à 87 000 € sera prélevée sur les crédits inscrits au budget de la Communauté urbaine par décision modificative - compte 657 480 - fonction 90 - opération 0877.

Et ont signé les membres présents,
pour extrait conforme,
le président,
pour le président,