**AVIS SUR LE RAPPORT ANNUEL 2021
DU CONCESSIONNAIRE DE SERVICE PUBLIC
LEONORD**

CONTEXTE

Le BPNL (Boulevard périphérique nord lyonnais) est un itinéraire à péage construit entre 1993 et 1997. L'objet du contrat actuel est la conception, la réalisation et le financement des travaux de mise en sécurité (suite à la catastrophe du Mont-Blanc en 1999), ainsi que l'exploitation du BPNL. Il s'agit d'un marché de partenariat conclu en 2015, pour une durée de 20 ans, avec la société LEONORD, filiale de la SANEF (autoroutier) et du groupe FAYAT (constructeur).

Depuis avril 2018, les travaux de sécurisation des tunnels étant terminés, le principal enjeu est l'exploitation de l'ouvrage et son entretien-maintenance. Un contrôle de la Chambre Régionale des Comptes (CRC) a eu lieu sur ce contrat pendant l'année 2020 : celui-ci aborde notamment le choix du mode de gestion et il se félicite du bon achèvement des travaux et de la maîtrise du calendrier et des coûts par l'opérateur choisi.

En 2021, du fait de la reprise progressive de trafic faisant suite à la fin de la crise sanitaire de la Covid, le trafic connaît un important rebond (+14%), notamment vrai sur le second semestre de l'année avec la levée progressive des contraintes de déplacement et de couvre-feu. Ainsi les recettes de péage captées par la Personne publique s'établissent à 36.9 M€ contre 32.2 M€ en 2020 et 38.5 M€ en 2019. La reprise se poursuit pleinement sur l'année 2022.

Le partenaire Leonord a respecté les trois indicateurs principaux de performance, à savoir le délai moyen d'intervention après incident (DMI : 279 sec pour un objectif de 341 sec) ; le taux de fraude soit le nombre de passages sans transaction de paiement (TDF : 0,096% pour un objectif de 0,22%) ; l'attente moyenne au péage, indicateur de fluidité du trafic (AMP : 19.8 sec pour un objectif de 72 sec). L'atteinte de ces objectifs donne lieu à des recettes liées à la performance.

L'actualité principale en 2021 a été la gestion d'une cyberattaque dont a été victime le BPNL en octobre 2021 et des pénalités associées à la fermeture du péage qui en a résulté, régime de pénalités prévu au contrat.

La Métropole a versé cette année au partenaire 18,8 millions € TTC de loyers / redevances sous la forme des termes R1 (investissement) R2 (gros entretien renouvellement) R3 (exploitation-maintenance) et R4 (assurance et gestion).

AVIS DE LA COMMISSION

La CCSPL prend acte du rapport annuel du concessionnaire, et, après son examen formule les remarques / propositions suivantes :

La CCSPL constate la reprise progressive du trafic après une année dégradée par la pandémie en 2020.

La Commission salue le respect par le Partenaire des trois indicateurs principaux de performance, à savoir DMI (délai moyen d'intervention), TDF (taux de fraude) et AMP (attente moyenne au péage).

La Commission note une augmentation du prix du péage (+ 4,5 %), pour les passages unitaires (2,30 €, contre 2,20 € précédemment) et de 1,7% pour les abonnements.

La CCSPL suivra avec attention la réalisation des investissements nécessaires pour renforcer la sécurité des systèmes informatiques (faisant suite à la cyberattaque du 13 octobre 2021 dont a été victime le Se-BPNL).

La CCSPL se dit satisfaite du passage des tunnels en éclairage LED, depuis 2018, qui a entraîné de fortes baisses de consommation d'énergie et donc permis de réaliser des économies de fonctionnement.

La Commission soulève une nouvelle fois la problématique de la congestion en entrée du tunnel de la Duchère, sur les accès Rochechardon depuis Saint-Didier-au-Mont-d'Or et Saint-Cyr-au-Mont-D'Or, et en sortie de ce même tunnel puisqu'il débouche sur une trame de circulation urbaine.

La Commission se félicite de la participation du CARPA (Collectif des Associations du Rhône Pour l'Accessibilité), souvent appelé pour contribuer aux exercices d'évacuation des tunnels.