

AVIS SUR LE RAPPORT ANNUEL 2010 DE LA SOCIETE GLECCCL
Cité internationale- Centre des Congrès de Lyon

Pour l'activité 2010, la CCSPL souligne l'effet de la crise économique dont les répercussions sont particulièrement visibles sur le secteur des événements d'entreprises. Cette situation se traduit par une baisse du nombre de m² loués (- 239 000 m² par rapport à 2009) et par un chiffre d'affaires inférieur de 20% par rapport aux estimations du budget prévisionnel de la délégation, baissant de 5% par rapport à 2009. Elle note une amorce de rebond pour l'année 2011 avec une augmentation du chiffre d'affaires de l'ordre de 20%.

Dans ce contexte de crise économique et de concurrence internationale renforcée, elle note les bons résultats de l'activité du centre de congrès en comparaison avec d'autres équipements.

Concernant l'enquête de satisfaction auprès des clients, la CCSPL constate des résultats globalement satisfaisants.

Enfin, concernant la politique de développement durable menée par le délégataire, la CCSPL note une relative baisse de la consommation énergétique (valorisation des déchets en hausse, baisse des consommations électriques, mais augmentation de la consommation d'eau). Elle souhaite pour l'année prochaine disposer d'informations plus précises sur le suivi des actions menées.