

**COMMISSION CONSULTATIVE DES SERVICES PUBLICS LOCAUX  
DU GRAND LYON**

Le rapport du délégataire pour l'année 2007 a été examiné en séance plénière le 12 novembre 2008. A l'issue de cet examen, l'avis formulé par la CCSPL est le suivant:

**Avis sur le rapport annuel 2007 de la société OPENLY**  
*Boulevard périphérique nord de Lyon*

En matière de qualité de service, la gestion déléguée du boulevard périphérique nord est performante sur les indicateurs suivants:

- le délai moyen d'intervention sur événement ;
- le nombre d'heures de balisage de jour ;
- le taux de fraude.

En revanche des efforts restent à faire concernant l'attente moyenne au péage. La CCSPL est informée d'un projet d'avenant technique avec le délégataire sur un projet d'automatisation du calcul du temps d'attente.

La CCSPL note :

- une bonne mécanique de l'intéressement : incitation à la maîtrise des coûts et à une meilleure qualité de service ;
- une bonne situation financière de la société dédiée.

En revanche, la consommation du compte de Gros Entretien Renouvellement (GER) reste à surveiller.