

COMMISSION CONSULTATIVE DES SERVICES PUBLICS LOCAUX DU GRAND LYON

Les rapports des délégataires pour l'année 2008 ont été examinés en séance plénière le 5 novembre 2009. A l'issue de cet examen, les avis formulés par la CCSPL sont les suivants :

Avis sur le rapport annuel 2008 de la société OPENLY *Boulevard périphérique Nord de Lyon*

En matière de qualité de service, la gestion déléguée du **boulevard périphérique Nord** est performante sur les indicateurs suivants :

- le délai moyen d'intervention sur événement
- le nombre d'heure de balisage de jour
- le taux de fraude (même s'il n'a pas baissé)

La CCSPL souligne la mauvaise performance du temps moyen d'attente mais prend note de l'automatisation et de l'optimisation de la méthode de mesure de l'attente moyenne au péage à partir de 2010 afin d'améliorer le service.

La CCSPL souhaiterait qu'une synthèse annuelle analysant les flux du BPNL par origine-destination soit présentée afin de mieux analyser son utilisation et plus globalement d'élargir le débat sur les déplacements au sein du Grand Lyon.

La CCSPL demande que soient présentées les recettes du BPNL dans le budget du Grand Lyon et si possible le pourcentage de l'amortissement sur l'emprunt.

Enfin, la CCSPL prend bonne note du rattrapage du GER amorcé, mais reste vigilante sur ce point.