**AVIS SUR LE RAPPORT ANNUEL 2021
DU DELEGATAIRE DE SERVICE PUBLIC
GRAND LYON THD**
Très Haut Débit

CONTEXTE

La Métropole développe une stratégie globale pour l'aménagement numérique de son territoire qui s'appuie en particulier sur :

- le déploiement de réseaux en fibre optique mutualisée à l'initiative des opérateurs privés (Orange, SFR, Free) pour desservir les logements (réseaux dits « FttH »¹ pour « fibre jusqu'au logement »), dont les cibles sont les habitants et les micro-activités situées dans le résidentiel ;
- le déploiement du Réseau d'Initiative Publique « la fibre Grand Lyon », pour pallier l'insuffisance des offres très haut débit dédiées aux activités professionnelles : établissements publics, TPE/PME/Entreprises de taille intermédiaire/Grands Comptes (réseaux dits « FttO »² pour « fibre dédiée jusqu'à l'entreprise »).

Le réseau « la fibre Grand Lyon » est mis en œuvre dans le cadre d'une délégation de service public (DSP) confiée à la société dédiée GLTHD, filiale de Covage Infra Concessions, société du groupe Altitude Infrastructure, et entrée en vigueur le 12 octobre 2015, pour une durée de 25 ans.

Ce réseau permet aux entreprises et aux administrations de bénéficier de services de communications électroniques techniquement performants et financièrement accessibles. Le délégataire construit l'infrastructure de bout en bout jusque dans les locaux de l'entreprise cliente et fournit un service de transport télécom aux opérateurs de services qui proposent ensuite aux professionnels leurs services Internet, téléphonie, sauvegarde, etc.

Depuis le début du contrat, plusieurs avenants ont été pris, notamment en 2018 pour améliorer la qualité et la tarification du service en compensation des pénalités applicables et des préjudices subis par la Métropole du fait du retard de GLTHD dans la réalisation définitive du réseau. En 2021, l'avenant 4 a permis notamment d'introduire un mécanisme d'expérimentation commerciale et l'avenant 5 a traité du changement d'actionnariat de la société délégataire avec la cession des actions de Grand Lyon THD à Altitude Infrastructure Holding.

Au 31 décembre 2021, « la fibre Grand Lyon » compte 1 650 km de réseau fibre optique présent sur toutes les communes. Plus de 16 000 établissements de 6 salariés et plus sont

¹ « FttH » : fiber to the home

² « FttO » : fiber to the office

éligibles aux frais de raccordement forfaitaires à partir de 360 euros. Plus de 80 opérateurs proposent leurs services à partir du réseau de la Métropole. Plus de 3 490 services sont commercialisés.

Concernant les éléments financiers, le chiffre d'affaires pour l'année 2021 s'élève 6 084 k€ pour un montant de 3 898 k€ de charges. Le résultat avant impôts est cependant négatif (- 2 111 k€) du fait des investissements massifs réalisés en début de convention (35 122 k€ d'investissement en cumulé). L'ensemble de la subvention prévue, à hauteur de 4 M€, avait été versée par la Métropole en 2020, suite à la réception du réseau. On note une redevance de contrôle de 132 k€ et une redevance de retour à meilleur fortune calculée pour l'année 2021 à 483 k€.

AVIS DE LA COMMISSION

La CCSPL prend acte du rapport annuel du délégataire et, après son examen, formule les remarques et propositions suivantes :

La Commission prend acte de la cession des actions de la société dédiée Grand Lyon THD au groupe Altitude Infrastructure, qui est un acteur d'envergure nationale en matière d'aménagement numérique du territoire et exploite plusieurs réseaux de communications électroniques.

La CCSPL souligne le niveau satisfaisant de prises de commandes malgré un contexte de forte concurrence locale, et attend une relance de la dynamique commerciale à présent avec la stabilité suite au changement d'actionnariat.

La Commission note que l'abonnement à la fibre Grand Lyon (FttO) est destinée à offrir du débit internet à fort engagement de qualité de services (très hauts débits symétriques et garantis, délais de rétablissement courts en cas de coupure) et donc aux entreprises ayant des besoins télécoms conséquents. Pour la majeure partie des associations, l'abonnement de type grand public (FttH) s'avère suffisant. Certaines associations, pour lesquelles la disponibilité et la qualité de service sont essentielles à leur activité, souscrivent d'ores et déjà ou peuvent souscrire des services auprès des opérateurs usagers du réseau de la fibre Grand Lyon.

La Commission constate une meilleure fiabilité du réseau et des coupures plus rares sur ce type de réseau de fibres optiques dédiées (FttO). La CCSPL soutient la démarche, en cas d'incident, de prioriser les entreprises selon les Garanties de Temps de Rétablissement souscrites, puis invite le délégataire à également prendre en compte les services d'intérêts généraux (ex : services régaliens, services de santé, etc.).

La CCSPL soutient la poursuite de la maintenance préventive renforcée et l'introduction d'un mécanisme permettant des expérimentations commerciales, destinées à tester des évolutions avant de les pérenniser dans le Catalogue de Services.