

N° interne : 2255
 N° définitif : B-2002-0860

Bureau du **lundi 23 septembre 2002 à 10 h 30**

ANNEXES

ACTIONS PREVUES POUR 2002	M.O	Coût total	Etat	Com. urb.	Commune	Région	Bailleurs	TFPB *	HLM Vaulx	ASP	Observations
Objectif 1 – Améliorer la qualité de vie et l'attractivité des quartiers											
1-1. amélioration de la vie quotidienne et des services rendus aux habitants											
<i>renforcement des équipes de personnel de proximité</i>											
poursuite agent d'appui à la gestion des conflits - médiateur	Opac du Grand Lyon	33 539						33 539			
poursuite de l'aide au financement de deux gardiens	Opac du Grand Lyon	22 410		7 470			7 470	7 470			2° année
chargé de clientèle	Opac du Grand Lyon	28 965		9 655			9 655	9 655			3° année
aide au financement des personnels : 2 responsables de secteurs, 1 agent de gestion locative	Opac de Villeurbanne	110 269	18 746	35 286				56 237			3° année
poursuite de l'action : poste supplémentaire d'agent d'entretien à temps partiel pour l'Ecoin	SLPH	12 196	4 065	4 065			4 066				2° année
poursuite de l'action renforcement gestion de proximité Ecoin-Thibaude	Opac du Rhône	30 490	10 163	10 163			10 164				2° année
recrutement d'un gardien supplémentaire Vernay-Thibaude	Opac du Rhône	22 867	7 622	7 622			7 623				action nouvelle
2° agent de site	Opac du Rhône	30 490						30 490			action nouvelle
mise en place d'un gardien à temps partiel	Semcoda	13 720						13 720			action nouvelle
renforcement de l'accompagnement social lié au logement	SLPH	5 793						5 793			action nouvelle
création d'une permanence mensuelle de CESF	Sollar	2 287						2 287			action nouvelle
financement de la mission de l'agent d'entretien et de médiation sociale, recrutement d'un travailleur social à temps partiel pour les 2 résidences	Aralis	62 504	21 038	21 038			21 038				1ère année

ACTIONS PREVUES POUR 2002	M.O	Coût total	Etat	Com. urb.	Commune	Région	Bailleurs	TFPB *	HLM Vaulx	ASP	Observations
<i>concertation locataires</i>											
mesure de la satisfaction des locataires	Opac du Rhône	7 622						7 622			
concertation locataires : plan de concertation, enquête de satisfaction	Sacoviv	3 095						3 095			
enquête de satisfaction	Semcoda	2 287						2 287			
concertation locataires	Opac du Grand Lyon	2 060						2 060			
centre d'appels pour la gestion des réclamations	Opac du Grand Lyon	3 955						3 955			
gestion des LCR ZUP	ASP	30 880	10 367							20 513	
animation des LCR ZUP	Commune	25 250	11 750		13 500						
animation et gestion LCR Carco	Commune	174 188	53 357		120 831						
gestion du LCR la Balme	Logirel	12 697	3 809		8 888						
animation du LCR la Balme	Ville	21 492	7 224		14 268						
gestion du LCR Tase	Sollar	16 007						16 007			
animation du LCR Tase	Commune	12 196	4 063		8 133						
animation et gestion du LCR Chénier - Mandon	Commune	21 492	7 224		14 268						
1-2. amélioration du cadre de vie											
<i>amélioration de la qualité du service rendu</i>											
contrat multiservices	Opac de Villeurbanne	73 176						73 176			
contrat multiservices ZUP	Logirel	46 924						46 924			
contrat multiservices la Balme	Logirel	11 617						11 617			
<i>travaux d'amélioration de la qualité de service</i>											
mise en place du tri sélectif, budget à affiner avec JP Mercier	tous organismes	138 000									Ademe : 30 % du HT, Région : 20 % du HT (pour les Opac)
mise en place de locaux propreté pour gardiens d'immeubles et remplaçants	Opac de Villeurbanne	45 735	22 867				22 868				
reprise porte des halls résidence Thibaude	Opac de Villeurbanne	14 048	7 024				7 024				QS

ACTIONS PREVUES POUR 2002	M.O	Coût total	Etat	Com. urb.	Commune	Région	Bailleurs	TFPB *	HLM Vaulx	ASP	Observations
reprise porte des halls résidences étudiantes	Opac de Villeurbanne	31 004									QS – tranche complémentaire
travaux de sécurisation des parties communes	Opac de Villeurbanne	30 490						30 490			
changement des boîtes aux lettres des Noirettes	Opac du Rhône	20 000	10 000				10 000				
travaux de sécurisation des accès aux terrasses l'Ecoin	Logirel	19 818						19 818			
sécurisation halls d'entrée Francis Ponge + réfection parties communes (demande en qualité de service)	SVHLM	180 500					166 427	14 073			
sécurisation halls d'entrée Pierre Dupont + réfection parties communes (1ère tranche)	SVHLM	110 000	54 188				47 312	8 500			
travaux d'amélioration des parties communes	Rhône-Logis	45 735						45 735			
travaux de sécurisation espaces extérieurs et parkings par le renforcement de l'éclairage	Sollar	13 416						13 416			
<i>renforcement de l'entretien</i>											
nettoyage logements avant relocation solidarité Services	Opac du Grand Lyon	22 867						22 867			action poursuivie
nettoyage surentretien la Balme	LogireL	2 287						2 287			
nettoyage surentretien	SVHLM	15 245						15 245			
nettoyage surentretien	Sacoviv	5 336						5 336			
nettoyage surentretien	Rhône-Logis	1 759						1 759			
nettoyage surentretien	HLM	7 622						7 622			
chantiers d'été pour le nettoyage et l'entretien des espaces	Sollar	3 811						3 811			
chantier jeunes	Opac du Grand Lyon	9 147						9 147			
<i>Ceprels parties communes</i>											
Ceprels parties communes	Opac du Grand Lyon	131 106			65 553			6553			Grappinière : 4 allées Mas du Taureau : Tour 7 et 5 allées
<i>réaménagement et gestion des stationnements</i>											
aménagement complémentaire garage Vernay	Opac du Rhône	38 133	19 067	11 440			7 626				

gestion de l'enlèvement des épaves	Commune	108 000	18 000	18 000	36 000		36 000				
ACTIONS PREVUES POUR 2002	M.O	Coût total	Etat	Com. urb.	Commune	Région	Bailleurs	TFPB *	HLM Vaulx	ASP	Observations
<i>intervention sur les espaces extérieurs</i>											
poursuite du programme d'intervention sur les espaces extérieurs conduit par l'ASP	ASP	152 449				105 190				47 259	enveloppe fléchée pour Mas du Taureau - Le Pré de l'Herpe : 45 735 €
PIEE hors ZUP 2001	HLM Vaulx	30 490	15 245						15 245		
poursuite du programme d'intervention sur les espaces extérieurs hors ZUP	HLM Vaulx	45 735				30 490			15 245		
amélioration des abords de la résidence Les Bruyères	Gabriel Rosset	16 497						16 497			
<i>territorialisation de la GUSP</i>											
renforcement de la GSP Mas du Taureau	Opac de Villeurbanne	4 573						4 573			
renforcement de la GSP Mas du Taureau	Logirel	10 000						10 000			
renforcement de la GSP Mas du Taureau	SLPH	26 679						26 679			
renforcement de la GSP Mas du Taureau	SVHLM	30 500						30 500			
étude diagnostic Le Pré de l'Herpe	SVHLM	22 870						22 870			
amélioration de la gestion de proximité et de lutte contre l'insécurité (notamment l'Ecoin)	SLPH	18 980						18 980			
1-3. améliorer la qualité des logements et favoriser leur appropriation											
<i>Ceprels Logements vacants</i>											
50 logements sur tous les quartiers	Opac du Grand Lyon	228 674	99 092					129 582			
30 logements	Opac de Villeurbanne	119 825	45 735					74 090			
10 logements - Le Pré de l'Herpe	SVHLM	35 000	15 245				19 755				
8 logements l'Ecoin	Logirel	28 051	12 196					15 855			

3 logements - Grolières	Sacoviv	10 518	4 573				5 945				
ACTIONS PREVUES POUR 2002	M.O	Coût total	Etat	Com. urb.	Commune	Région	Bailleurs	TFPB *	HLM Vaulx	ASP	Observations
Objectif 2 – Développer la professionnalisation des acteurs et les modes de coopération											
2-1. formation des acteurs											
formations internes	Opac du Grand Lyon	3 370						3 370			
centre de ressources interne	Opac du Grand Lyon	1 363						1 363			
formations des gardiens aux techniques de nettoyage (suite au diagnostic INHNI)	SVHLM	4 570						4 570			
fonctionnement du centre de ressources pour le personnel de proximité	HLM Vaulx	76 225	34 301	34 301					7 623		
formations actions gardiens	HLM Vaulx	32 014				18 284			13 730		participation Région : dernière année
2-2. coordination - articulation - coopération											
<i>plan d'actions gestion de proximité</i>											
mise en place d'un coordonnateur propreté pour le personnel de proximité (sept. 2002 à juin 2003)	Logirel	12 750	4 250	4 250					4 250		action portée par Logirel pour le compte d'HLM Vaulx en Velin - BAC + 3 contrat de qualification en alternance
mise en œuvre du volet de communication des plans d'action GSP : livret gardiens, affichettes, mailings	HLM Vaulx	15 245	5 081	5 082					5 082		action nouvelle – campagne d'affichage déchetterie, stationnement sauvage, livret gardiens
formation inter-organismes des responsables hiérarchiques des gardiens d'immeubles	HLM Vaulx	9 560	3 187	3 187					3 186		action nouvelle
<i>Coordonnateur de chantier Grolières l'Ecoin</i>	Grand Lyon										
Objectif 3 – Elaborer un dispositif global d'évaluation											
enquête de satisfaction habitants	Commune										pour mémoire : programmation 2001
programme d'évaluation 2003											
total		2 770 465	529 480	237 112	215 888	153 964	382 973	891 522	64 361	67 772	
<i>programmation 2001 (pour mémoire)</i>		1 784 110	612 693	255 200	80 645	83 847	605 680	0	43 143	72 566	

* taxe de financement de la propriété bâtie